

FAQ verstrengde Corona-maatregelen na 30 oktober 2020

Update 03/12/2020

Inhoudstafel (interactief) :

Verkoop / verhuur van producten

- Landbouw- en tuinsector (Fedagrim)
 - o [Mogen bedrijven die producten leveren aan de landbouw- en tuinsector openblijven voor de verkoop van producten?](#)

- Andere TRAXIO-sectoren
 - o [Moet ik nog steeds in een gesloten showroom werken?](#)
 - o [Mag er slechts 1 klant ontvangen worden in de hele showroom?](#)
 - o [Kan er afgeweken worden van het individueel winkelen op afspraak?](#)
 - o [Indien er wordt gewerkt op afspraak, mogen dan 2 mensen \(uit dezelfde bubbel\) tegelijk en voor meer dan 30 minuten ontvangen worden in de showroom?](#)
 - o [Mogen klanten rondlopen in de showroom?](#)
 - o [Moeten voertuigen in de showroom gesloten zijn?](#)
 - o [Mogen klanten in een wachtzaal wachten?](#)
 - o [Hoe moeten toegangscontroles worden georganiseerd voor winkels/showrooms van meer dan 400m²?](#)
 - o [Mogen goederen worden verkocht én geleverd in de showroom?](#)
 - o [Mag ik online producten/voertuigen verkopen?](#)
 - o [Is het ontsmetten van personenwagens, fietsen, motoren ... verplicht?](#)
 - o [Mag ik nog testritten organiseren?](#)
 - o [Mag ik bestelde goederen/voertuigen leveren?](#)
 - o [Mogen groothandels openblijven?](#)
 - o [Is de verhuur van voertuigen en machines toegelaten?](#)
 - o [Mogen voertuigen en machines verkocht worden aan professionals \(b2b-verkoop\)?](#)
 - o [Mogen vertegenwoordigers nog op de baan gaan?](#)
 - o [Mag een b2b-vertegenwoordiger ter plaatse bij de klant zijn activiteit uitvoeren?](#)
 - o [Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klanten te gaan in het kader van verkoop?](#)
 - o [Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klanten te gaan om goederen te leveren?](#)
 - o [Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klanten te gaan in het kader van verkoop?](#)

Dienstverlening / naverkoop

- [Mag mijn zaak openblijven voor het aanbieden van diensten \(naverkoop\)?](#)
- [Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klanten te gaan in het kader van technische ondersteuning?](#)
- [Mogen carwashes vanaf 1 december 2020 heropenen voor particulieren?](#)
- [Hoe moet ik klanten laten betalen?](#)
- [Hoe moeten klanten worden opgevangen tijdens onderhoud, herstelling of bandenwissel?](#)
- [Is carrosserieherstelling toegelaten voor zowel de bedrijven die vallen onder Paritair Comité 112 als diegene die vallen onder Paritair Comité 149.02?](#)

Personeel

- Sociaal recht

- [Hoe moet de werkgever tijdelijke werkloosheid wegens overmacht aanvragen ?](#)
- [Verdere verlenging tijdelijke werkloosheid corona?](#)
- [Is tijdelijke werkloosheid wegens overmacht ook geldig voor alternerend lerenden ?](#)
- [Welke invloed heeft tijdelijk werkloosheid wegens overmacht op de opzeggingstermijn ?](#)
- [Mag ik mijn werknemers \(laten\) testen ? en in quarantaine laten gaan ?](#)
- [Heeft de werknemer recht op een aanvullende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid ?](#)
- [Welk bedrag voor de kosten van telewerk kan toegekend worden aan de werknemers?](#)
- [Covid-19 en telewerk : met welke elementen moet ik rekening houden ?](#)
- [Kunt u uw werknemers dwingen om vakantie te nemen ?](#)
- [Wat gebeurt er als en werknemer in quarantaine wordt geplaatst ?](#)
- [Wat gebeurt er als en werknemer voor/tijdens/na zijn vakantie ziek is ?](#)
- [Wat kan/moet u doen wanneer en werknemer symptomen vertoont ?](#)
- [Wat moet u doen wanneer een werknemer positief is getest op COVID-19 ?](#)
- [Wat gebeurt er indien een kind van uw werknemer in quarantaine werd geplaatst ?](#)
- [Kunt u een arbeidsovereenkomst aangaan met een nieuwe werknemer en hem \(of haar\) direct tijdelijk werkloos stellen ?](#)
- [Met welke informatiemodaliteiten moet u rekening houden indien u de periode van tijdelijke werkloosheid in uw bedrijf verlengt ?](#)
- [Wat is de impact van périodes van tijdelijke werkloosheid op de eindejaarspremie ?](#)
- [Wat gebeurt er met feestdagen die vallen tijdens periodes van tijdelijke werkloosheid?](#)
- [Verlenging van de herfstvakantie tot 11 november= tijdelijke werkloosheid ?](#)

- **Werknemersveiligheid**

- [Mogen de bedrijfskantines open blijven?](#)
- [Wat moet ik doen indien mijn werknemers niet kunnen telewerken of moeten werken tijdens de avondklok?](#)
- [Hoe kunnen meerdere werknemers zich veilig verplaatsen in een bedrijfsvoertuig?](#)
- [Wat moet u doen ? De generieke en sectoral gids](#)

Ondersteunende maatregelen

- [Is tijdelijke werkloosheid corona nog van toepassing?](#)
- [Zijn er steunmaatregelen voorzien voor bedrijven die niet geheel verplicht moeten sluiten?](#)
- [Kan je er niet meer aan uit? Overzicht van de steunmaatregelen](#)

VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Voor de landbouw- en tuinsector

Mogen bedrijven die producten leveren aan de landbouw- en tuinsector openblijven voor de verkoop van producten?

Ja. Zij worden door het MB van 28 oktober 2020 beschouwd als handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking (handelszaken en bedrijven die tussenkomen in het kader van land- en tuinbouw). Zij leveren essentiële goederen en diensten en mogen dan ook openblijven. Zij oefenen hun activiteiten uit overeenkomstig de 12 algemene minimale regels die voorzien zijn in het ministerieel besluit van 28 oktober 2020.

2. Voor de andere sectoren

Moet ik nog steeds in een gesloten showroom werken?

Nee, sinds 1 december is deze maatregel niet meer van kracht. Wees niettemin voorzichtig met het respecteren van de nieuwe regels die van kracht zijn. Meer informatie hieronder.

Mag er slechts 1 klant ontvangen worden in de hele showroom?

Nee. Er mogen zich verschillende klanten in de showroom bevinden. Het totale aantal klanten in de showroom is beperkt tot 1 persoon per 10m² (zie [sectorgidsen](#) voor meer details).

Kan er afgeweken worden van het individueel winkelen op afspraak?

In principe niet. In hoogst uitzonderlijke omstandigheden kan hierop worden afgeweken zoals bij de aankoop van grote goederen waarbij een grondige bespreking noodzakelijk is gezien de impact op het huishouden of de woning. Dit kan via een voorafgaande afspraak in ondernemingen of verenigingen die uitsluitend op afspraak werken en waarbij twee personen aanwezig kunnen zijn; 1 extra lid van het huishouden of voor de alleenstaande het knuffelcontact.

Indien er wordt gewerkt op afspraak, mogen dan 2 mensen (uit dezelfde bubbel) tegelijk en voor meer dan 30 minuten ontvangen worden in de showroom?

Winkelen gebeurt normaal gesproken alleen, of met 2 personen op deze [voorwaarde](#). Indien op afspraak wordt gewerkt, dan is een individueel bezoek van meer dan 30 minuten toegelaten. Opgelet: dit geldt enkel voor bedrijven die uitsluitend op afspraak werken! U kan dus bijvoorbeeld beslissen om ENKEL op afspraak te werken en dan een klant langer dan 30 minuten worden toegelaten. Indien u beslist om niet uitsluitend te werken op afspraak, dan is een bezoek beperkt tot 30 minuten. Deze regeling geldt zowel voor b2b- als voor b2c-klanten.

Mogen klanten rondlopen in de showroom?

Ja, mits naleving van bovenstaande punten.

Moeten voertuigen in de showroom gesloten zijn?

Om de hygiëneregels te kunnen respecteren, is het best deze gesloten te houden. Enkel in aanwezigheid van een verkoper kan het voertuig geopend worden. Het voertuig moet nadien worden ontsmet.

Mogen klanten in een wachtzaal wachten?

Ja, mits naleving van de hygiëne- en afstandsregels. Het is aan te raden om op afspraak te werken om wachtende klanten zoveel mogelijk te vermijden. Indien u toch wachtende aftersales-klanten hebt, dan is het aan te raden om hen in een afzonderlijke ruimte te laten wachten (met respect voor de hygiëne- en afstandsregels evenals voldoende verluchting) zodat er geen vermenging komt met uw sales-klanten (en u bovendien uw beschikbare vierkante meters in uw showroom niet laat innemen door aftersales-klanten).

Hoe moeten toegangscontroles worden georganiseerd voor winkels/showrooms van meer dan 400m²?

Het is vanuit praktisch oogpunt het best om iemand aan te stellen die bijhoudt hoeveel personen er zich in de showroom bevinden (maximaal 1 persoon per 10m²) en die desgewenst zorgt voor een wachtrij buiten de zaak (met respect voor de hygiëne- en afstandsregels).

Mogen goederen worden verkocht én geleverd in de showroom?

Ja, mits respect van de hygiëne- en afstandsregels.

Mag ik online producten/voertuigen verkopen?

Ja. Afhankelijk van de concrete modaliteiten die worden gebruikt om de verkoop af te sluiten, moet u wel letten op de bijzondere wetgeving voor verkoop op afstand. [Hier](#) vindt u meer informatie.

Mag ik nog testritten organiseren?

Voor consumenten en professionals, ja.

Testritten zijn toegelaten mits naleving van alle hygiëne- en afstandsregels (zie [sectorgidsen](#) voor meer details).

Als de social distancing niet toelaat dat de verkoper een klant vergezelt, zal het geleende voertuig ingeschreven moeten zijn om hem toe te laten alleen te rijden (Opgelet! De huidige 1-ZAB-123 handelaarsplaten mogen niet aan klanten ter beschikking worden gesteld voor een proefrit! De nieuwe reglementering voor de commerciële platen staat hen dat wel toe vanaf 1 januari. De proefritten moeten dus in principe gebeuren met 'normale' platen).

Mag ik bestelde goederen/voertuigen leveren?

Ja. U mag bestelde goederen/voertuigen ofwel bij de klant leveren ofwel door de klant laten afhalen aan uw zaak. De aflevering moet de sociale afstanden en hygiënemaatregelen respecteren. Zie [sectorgidsen](#).

Mogen groothandels openblijven?

Ja.

- Ja voor b2b-klanten: zij kunnen blijven werken zoals voor de invoering van de nieuwe maatregelen mits naleving van [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en de sector gids..
- Ja voor b2c-klanten: door de geldende afstands- en hygiënemaatregelen in acht te nemen.

Is de verhuur van voertuigen en machines toegelaten?

Ja. De verhuur van voertuigen en machines is toegelaten mits:

- informeer de verschillende partijen die aanwezig zijn op het moment van de verhuur;
- aflevering en ontvangst in open lucht
- strikte naleving van de afstands- en hygiënemaatregelen
- grondige ontsmetting voor aflevering en na ontvangst

Dit geldt ook voor vervangwagens.

Opgelet: het lokale bestuursniveau kan strengere maatregelen opleggen. Zo is er in de kustgemeenten momenteel een verbod op verhuur van fietsen en go-carts

Mogen voertuigen en machines verkocht worden aan professionals (b2b-verkoop)?

Ja. Er mag onder 'normale' omstandigheden verkocht worden aan professionals. Dit geldt voor alle categorieën van voertuigen en machines van de TRAXIO-leden (wagens, lichte en zware bedrijfsvoertuigen, fietsen, motorfietsen, heftrucks,...). Deze regeling geldt dus ENKEL voor professionals (b2b) en niet voor verkoop aan consumenten (b2c). Consumenten mogen met andere woorden NIET worden toegelaten in de showroom!

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan gaan? (algemene vraag – verdere specifieke situaties vindt u hieronder)

Telewerk is verplicht waar mogelijk. Het doel van de coronaregelgeving is om contacten met anderen te vermijden. Vertegenwoordigers mogen geen fysieke verkoopsgesprekken meer voeren maar het leveren van op voorhand bestelde goederen en technische ondersteuning blijven wel mogelijk. Een uitzondering op deze algemene regel is dat fysieke verkoopactiviteiten wel mogelijk zijn voor de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking en die opgelijst staan in het MB van 28 oktober 2020. Er moet in deze gevallen dan gewerkt worden op afspraak.

Mag een b2b-vertegenwoordiger ter plaatse bij de klant zijn activiteit uitvoeren?

Dit kan enkel indien deze activiteiten niet op afstand kunnen worden gedaan (er geldt immers nog verplichting van telewerk).

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klienten te gaan in het kader van verkoop?

Nee. Men mag niet naar b2c-klienten gaan om een verkoopgesprek te voeren, een verkoop af te sluiten of bijvoorbeeld een over te nemen wagen te taxeren.

Een uitzondering op deze algemene regel is dat fysieke verkoopactiviteiten wel mogelijk zijn voor de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking en die opgelijst staan in het MB van 28 oktober 2020. In dit geval moet [dit attest](#) worden ingevuld en meegegeven aan de werknemer.

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2c-klienten te gaan om goederen te leveren?

Ja. U mag bestelde goederen/voertuigen door de klant laten afhalen of zelf bij de klant afleveren. De aflevering moet altijd in open lucht en met respect voor de sociale afstanden en hygiënemaatregelen (inclusief grondige ontsmetting van de goederen) gebeuren en zeker niet binnen bij de klant.

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klienten te gaan in het kader van verkoop?

Dit kan enkel indien deze activiteiten niet op afstand kunnen worden gedaan (er geldt immers nog verplichting van telewerk).

Is het ontsmetten van personenwagens, fietsen, motoren ... verplicht?

Het desinfecteren van item(s) van en voor uw klant (personenwagen, fiets, gemotoriseerde tweewieler, materieel, ...), maakt onderdeel uit van de regelgeving en moet dus toegepast worden. Ook de servicetechniker, pechverhelpster en/of takelaar moet het voertuig en/of het materieel kunnen ontsmetten. Met het zorgvuldig desinfecteren zorgt u tevens voor de continuïteit van uw organisatie (door het vermijden van aansprakelijkheid, besmetting en/of quarantaine, ...) en komt u sterk en professioneel over bij uw klant.

DIENSTVERLENING / NAVERKOOP

Mag mijn zaak openblijven voor het aanbieden van diensten (naverkoop)?

Ja. Pech-, herstellings-, onderhouds-, naverkoop- en takeldiensten en bandenwissels zijn toegelaten (in de werkplaats) mits naleving van de [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie.

Aandachtspunten:

- Werk altijd op afspraak en plan klantencontact best zo verspreid mogelijk.
- Reorganiseer de onthaalruimte of receptie zodat de afstand van 1,5 meter kan worden gevrijwaard tussen het personeel en de klant
- Klanten mogen niet binnen in de werkplaats

Mogen vertegenwoordigers nog op de baan om naar b2b-klanten te gaan in het kader van technische ondersteuning?

Ja, indien deze technische ondersteuning noodzakelijk is voor de continuïteit van deze onderneming. U moet altijd werken op afspraak en [het attest](#) voor noodzakelijke verplaatsing op zak hebben.

Mogen carwashes vanaf 1 december 2020 heropenen voor particulieren?

Ja. Carwashes mogen ook voor particulieren heropenen. Er moet daarbij voldaan worden aan alle hygiëne- en afstandsregels (dit is bevestigd door het Nationaal Crisiscentrum).

Hoe moet ik klanten laten betalen?

Idealiter laat u uw klanten contactloos betalen maar cashbetalingen zijn niet verboden. Betalingen van afhalingen en onderhoud/herstellingen/bandenwissels aan de aftersales balie zijn toegestaan mits inachtneming van de hygiënemaatregelen. Indien u niet beschikt over een afzonderlijke aftersales balie, maak dan een afgebakende doorgang naar de balie waar uw betaalterminal zich bevindt zodat klanten zich niet in uw showroom kunnen begeven. Vermijd wachtrijen.

Hoe moeten klanten worden opgevangen tijdens onderhoud, herstelling of bandenwissel?

Klanten moeten worden opgevangen mits naleving van de richtlijnen van de [Gids voor de opening van de handel](#) van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en de regels die zijn bepaald in de toepasselijke [sectorgids](#).

Bij het ontvangen van klanten is het noodzakelijk om de regels van hygiëne en sociale afstand te respecteren. Zie [Showroom](#) maatregelen

Voor het ontvangen van klanten, is het aan te raden om op afspraak te werken om wachtende klanten zoveel mogelijk te vermijden. Indien u toch wachtende aftersales-klanten hebt, dan is het aan te raden om hen in een afzonderlijke ruimte te laten wachten (met respect voor de hygiëne- en afstandsregels evenals voldoende verluchting) zodat er geen vermenging komt met uw sales-klanten (en u bovendien uw beschikbare vierkante meters in uw showroom niet laat innemen door aftersales- klanten).

Is carrosserieherstelling toegelaten voor zowel de bedrijven die vallen onder Paritair Comité 112 als diegene die vallen onder Paritair Comité 149.02?

Ja.

PERSONEEL

1. Sociaal recht

Hoe moet de werkgever tijdelijke werkloosheid wegens overmacht aanvragen ?

De aangifte tijdelijke werkloosheid wegens overmacht gebeurt op het einde van iedere maand via een elektronische aangifte sociaal risico scenario 5 met vermelding van het aantal dagen waarop de werknemer tijdelijk werkloos is gesteld, via de portaalsite van de sociale zekerheid.

Werkgevers die de portaalsite van de sociale zekerheid voor de eerste keer gebruiken, moeten zich eerst aanmelden als gebruiker (via ERANOVA op het nummer 02 511 51 51 (van maandag tot vrijdag van 7 uur tot 20 uur).

Tijdelijke werkloosheid wegens overmacht die wordt aangegeven als 'overmacht' (door het vermelden van de code 'aard van de dag' 5.4 en met als reden "coronavirus"), wordt beschouwd als de vereiste mededeling.

Aan de hand van deze aangifte zullen de uitbetalingsinstelling en de RVA de uitkering van de werknemer(s) kunnen bepalen. Van zodra de werkgever de loongegevens tot het einde van de maand kent, kan hij aangifte doen (en moet hij dus niet wachten tot het einde van de maand). De aangifte ASR scenario 5 wordt verder toegelicht op de website van de RVA maar kan ook door uw sociaal secretariaat worden ingevuld.

Verdere verlenging tijdelijke werkloosheid corona?

Tijdelijke werkloosheid corona geldt van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 voor alle werkgevers en werknemers (arbeiders en bedienden). Een eventuele nieuwe verlenging na 31 maart 2021 wordt niet uitgesloten.

Vanaf 1 oktober 2020 wordt alle tijdelijke werkloosheid te wijten aan het coronavirus opnieuw beschouwd als tijdelijke werkloosheid corona. De werkgevers die zijn overgeschakeld naar de tijdelijke werkloosheid om economische redenen (overgangsmaatregel) kunnen dus vanaf 1 oktober 2020 opnieuw de tijdelijke werkloosheid corona inroepen met de vereenvoudigde procedure. Dit geldt ook voor de specifieke motieven tijdelijke werkloosheid overmacht op grond van quarantaine of voor de opvang van een kind.

Is tijdelijke werkloosheid wegens overmacht ook geldig voor alternerend lerenden ?

Voor alternerend lerenden gelden dezelfde procedure en modaliteiten als voor werknemers.

Leerlingen kunnen bij de uitbetalingsinstelling (de vakorganisatie of Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen) een vereenvoudigd formulier bekomen voor het indienen van de uitkeringsaanvraag bij deze instelling.

Klik [hier](#) voor meer informatie.

Welke invloed heeft tijdelijk werkloosheid wegens overmacht op de opzeggingstermijn ?

De opzeggingstermijn die inging vanaf 1 maart 2020 en die :

- reeds is afgelopen op 22 juni 2020, is niet geschorst omwille van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht 'corona';
- nog loopt op 22 juni 2020, is geschorst omwille van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht – 'corona' die zich voordoen vanaf 22 juni 2020.

De periodes tijdelijke werkloosheid wegens overmacht 'corona' die zich hebben voorgedaan vóór 22 juni 2020 schorsen de opzegtermijn niet.

De opzeggingstermijn die ingaat vanaf 22 juni wordt geschorst omwille van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht 'corona'.

Bij opzegging door de werknemer gegeven vóór of tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid overmacht 'corona' loopt de opzeggingstermijn door tijdens die schorsing.

Mag ik mijn werknemers (laten) testen ? en in quarantaine laten gaan ?

Een werkgever kan zijn werknemers niet dwingen dat ze zich laten testen of dat ze in quarantaine gaan, omdat dit hun vrijheid en privacy zou schaden. Hij mag wel de burgerzin van zijn werknemers aanmoedigen en hen proberen te overtuigen.

De regel is dat de werkgever geacht wordt er als een goede huisvader voor te zorgen dat de arbeid wordt verricht in behoorlijke omstandigheden met betrekking tot de veiligheid en de gezondheid van de werknemer. Wat het coronavirus COVID-19 betreft is preventie voorlopig het enige antwoord. De vraag naar preventief testen en de inzet van technologie (digitale koortsscanners, thermische camera's, nasofaryngeale swabs, serologische tests, ...) is dan ook begrijpelijk.

Klik [hier](#) om meer informatie.

Heeft de werknemer recht op een aanvullende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid ?

De arbeiders hebben recht op een supplement ten laste van het sociaal fonds (12,70 euro voor garages/metaalhandel en 11,64 euro voor koetswerk). Bij tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen is de werkgever verplicht om dezelfde aanvullende vergoeding uit te betalen aan zijn bedienden (APCB 200), maar dit geldt niet bij tijdelijke werkloosheid wegens overmacht 'corona'.

Klik [hier](#) om meer informatie.

Welk bedrag voor de kosten van telewerk kan toegekend worden aan de werknemers ?

Er kunnen verschillende forfaitaire bedragen worden toegekend aan telewerkers voor de kosten die ze eventueel maken. De fiscus en de RSZ kwamen bedragen overeen die vrijgesteld zijn van belastingen en sociale bijdragen:

- 20 euro voor het gebruik van de eigen pc;
- 20 euro voor het gebruik van de eigen internetverbinding;
- 126,94 euro voor verwarming, elektriciteit en kleine kantoormateriaal.

In een telewerkovereenkomst kan ook nauwkeurig worden bepaald hoe het telewerk in de praktijk moet worden uitgevoerd, zodat de werkgever een tamelijk doorgedreven controle kan uitoefenen op het werk van de telewerkers. Klik [hier](#) om meer informatie.

Covid-19 en telewerk : met welke elementen moet ik rekening houden ?

Klik [hier](#) om meer informatie.

Kunt u uw werknemers dwingen om vakantie te nemen ?

Als een van uw werknemers bv. in quarantaine moet gaan, kunt u hem niet dwingen om op dat moment vakantie te nemen om de quarantaineperiode te dekken. De werkgever kan de vakantie namelijk niet eenzijdig opleggen, net zoals de werknemer zijn vakantie niet kan opleggen zonder de toestemming van de werkgever.

Maar de wet legt de werkgevers op ervoor te zorgen dat hun werknemers hun vakantie voor het einde van het jaar opnemen.

Als dat niet het geval is, riskeren de werkgevers administratieve sancties en strafrechtelijke boeten.

Wat gebeurt er als een werknemer in quarantaine wordt geplaatst ?

Op het quarantainecertificaat geeft de arts aan of de werknemer al dan niet arbeidsgeschikt is.

Als de werknemer kan werken, moet hij telewerken. Als telewerken niet mogelijk is, dan kan de werknemer tijdelijk werkloos gesteld worden.

Als de arts aangeeft dat de werknemer arbeidsongeschikt is, ontvangt hij in dit geval het gewaarborgd loon (en vervolgens een ziekte-uitkering).

Wat gebeurt er als een werknemer voor/tijdens/na zijn vakantie ziek is ?

Als de ziekte voor de vakantie begint, wordt de arbeidsovereenkomst geschorst wegens arbeidsongeschiktheid (gewaarborgd loon) en kan de werknemer zijn vakantie uitstellen. Indien het gaat om een arbeider wordt zijn loon vervolgens door de mutualiteit aan hem uitbetaald en kunnen de vakantiedagen (betaald door het Vakantiefonds) later worden teruggevorderd.

Als de ziekte tijdens de vakantie uitbreekt, kan de werknemer zijn vrije dagen niet uitstellen.

Als de werknemer op het einde van zijn vakantie nog steeds ziek is, kan hij aanspraak maken op gewaarborgd loon.

Wat kan/moet u doen wanneer een werknemer symptomen vertoont ?

De werkgever kan de werknemer doorverwijzen naar de preventieadviseur-arbeidsarts, die vervolgens autonoom beslist of het nodig is om de werknemer te laten testen. Vanaf het moment dat een werknemer de test aflegt, wordt hij of zij automatisch in quarantaine geplaatst (samen met de familieleden die onder hetzelfde dak wonen) in afwachting van zijn resultaten.

Als de werknemer naar huis kan keren, vraag hem met aandrang om naar huis te gaan (bij voorkeur niet met het openbaar vervoer) en zo snel mogelijk zijn huisarts telefonisch te

contacteren. Als U hem niet alleen naar huis wil laten vertrekken, zoek in samenspraak met de familie en/of eventueel de huisarts een oplossing. Als hij niet meer zelfstandig naar huis kan keren, moet u een beroep doen op de diensten voor dringende geneeskundige hulpverlening.

Voorzie indien mogelijk een lokaal waarin de zieke persoon kan afgezonderd worden (met mondkap, handen wassen/ontsmetten, regels, ...) wanneer hij niet onmiddellijk zelf naar huis kan vertrekken. U moet ook ontsmetten alles wat de zieke heeft aangeraakt (bureau, deurklinken, gebruikte toestellen, ...).

Wist u dat voortaan de arbeidsgeneesheer ook coronatesten kan afnemen of laten afnemen bij werknemers die symptomen hebben of een hoogrisicocontact hadden? Zelf contacttracing opzetten wordt daardoor nu dus mogelijk. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Wat moet u doen wanneer een werknemer positief is getest op COVID-19 ?

De werknemer brengt de werkgever op de hoogte (van zijn afwezigheid). De huisarts geeft de contactgegevens van de werknemer door aan de OH waarna een contactonderzoeker contact opneemt met de werknemer om de laag- en hoogrisicocontacten in kaart te brengen. Is de medewerker in de dagen voor de positieve test op de werkplek geweest, dan zal de contactonderzoeker de arbeidsarts op de hoogte brengen. De arbeidsarts bekijkt dan of en welke maatregelen er genomen moeten worden (thuiswerk, testen van hoogrisicocontacten...).

Maar daar hoeft de werkgever niet op te wachten. Bij een contact met een vermoedelijk/bevestigd besmet persoon kan hij het advies van de arbeidsarts vragen die via een specifieke risicoanalyse zal nagaan welke werknemers een groot of klein risico lopen op besmetting.

Als een werknemer positief test, hebt u ook als werkgever een verplichting jegens de andere werknemers, namelijk dat u de veiligheid en gezondheid op de werkplek moet garanderen (art. 20 Arbeidsovereenkomstenwet). U moet dan alle werknemers naar huis sturen en vooral contact opnemen met de preventieadviseur-arbeidsarts die kan bevelen dat de werknemers worden getest.

Wat gebeurt er indien een kind van uw werknemer in quarantaine werd geplaatst ?

De vereenvoudigde procedure voor tijdelijke werkloosheid wegens overmacht corona is ook van toepassing op de werknemer die afwezig is omdat zijn kind in quarantaine werd geplaatst.

U moet elke maand de dagen tijdelijke werkloosheid aangeven (ASR werkloosheid scenario 5), met de code 5.4 voor de 'aard van de dag' en 'coronavirus' als reden. Uw werknemer moet bij zijn uitbetalingsinstelling een - eenmalige - uitkeringsaanvraag indienen via het formulier C.3.2 - WERKNEMER-CORONA.

Kunt u een arbeidsovereenkomst aangaan met een nieuwe werknemer en hem (of haar) direct tijdelijk werkloos stellen ?

Dit is niet mogelijk als de arbeidsovereenkomst nog niet is ingegaan. Pas wanneer de

arbeidsovereenkomst wordt opgeschort, kan de werknemer recht hebben op tijdelijke werkloosheid. De RVA voert controles uit om te verifiëren dat werkgevers wel degelijk de werknemers hebben aangenomen vooraleer ze meteen op tijdelijke werkloosheid te zetten.

Als er echter een arbeidsovereenkomst is gesloten maar de uitvoering van de overeenkomst al onmogelijk wordt voordat deze kan beginnen, is het mogelijk om de arbeidsovereenkomst te beëindigen wegens overmacht.

Met welke informatiemodaliteiten moet u rekening houden indien u de periode van tijdelijke werkloosheid in uw bedrijf verlengt ?

Het bijzondere-machtenbesluit nr. 37 van 24 juni 2020 tot uitvoering van artikelen 2 en 5 van de wet van 27 maart 2020 die machtiging verleent aan de Koning om maatregelen te nemen in de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19 (II) tot ondersteuning van de werknemers beschrijft de formaliteiten die de werkgever moet vervullen bij de verlenging van de tijdelijke werkloosheid.

De werkgever die zijn werknemers op tijdelijke werkloosheid plaatst / het aantal werkloosheidsdagen verhoogt / hen opnieuw op tijdelijke werkloosheid plaatst / werknemers verandert van tijdelijke gedeeltelijke werkloosheid naar volledige werkloosheid, is verplicht om de werknemers hiervan op de hoogte te stellen ten laatste op de dag voorafgaand aan de startdatum van de tijdelijke werkloosheid (en in ieder geval voordat de werknemer gaat werken).

In deze melding moet de werkgever de periode van tijdelijke werkloosheid (begin-en einddatum), de dagen of het aantal dagen waarop de werknemer tijdelijk werkloos is (en, indien van toepassing, de dagen waarop de werknemer moet werken) en de nodige informatie over de formaliteiten die de werknemer bij de RVA moet aanleveren.

De werkgever is vrij om het kanaal te kiezen waarmee hij de werknemer verwittigt (sms, e-mail, mail, whatsapp, telefoontje, ...). Wij raden aan om schriftelijk bewijs te leveren en te bewaren, en daarom een telefoongesprek enkel als aanvullend kanaal te gebruiken...

Wat is de impact van périodes van tijdelijke werkloosheid op de eindejaarspremie ?

Voor de arbeiders van PC 112 worden alle gevallen van tijdelijke werkloosheid gelijkgesteld met effectieve werkdagen en meegerekend voor de eindejaarspremie.

Voor de arbeiders van PSC 149.02 worden perioden van tijdelijke werkloosheid gelijkgesteld, maar met een limiet van 120 werkdagen afwezigheid per referentieperiode.

Voor de arbeiders van het PSC 149.04 valt te overwegen of de verwijzing van de cao eindejaarspremie naar artikel 26 Arbeidsovereenkomstenwet ook bedoeld is om de tijdelijke werkloosheid corona te omvatten, dan zijn de dagen van tijdelijke werkloosheid corona ook gelijkgesteld. Hoewel de cao ruimte voor interpretatie laat is het, gezien zijn ruime toepassingsgebied, moeilijk verdedigbaar dat tijdelijke werkloosheid corona niet gelijkgesteld zou worden.

In elk geval kunnen perioden van tijdelijke werkloosheid slechts gelijkgesteld worden voor hoogstens 150 werkdagen afwezigheid per referentieperiode.

Voor de bedienden van het APCB 200 zijn de perioden van tijdelijke coronawerkloosheid momenteel niet uitdrukkelijk opgenomen als gelijkgestelde periodes in de cao. Ze leiden daardoor tot een vermindering van het bedrag van de eindejaarspremie.

Wat gebeurt er met feestdagen die vallen tijdens periodes van tijdelijke werkloosheid ?

De werknemer behoudt zijn recht op betaling voor feestdagen die vallen tijdens de periode van 14 dagen volgend op het begin van een schorsing als gevolg van tijdelijke overmacht. Het is echter noodzakelijk om twee hypothesen te onderscheiden naargelang de opschorting geheel of gedeeltelijk is.

Indien de arbeidsovereenkomst volledig wordt opgeschort, dan hoeft de werkgever alleen te betalen voor feestdagen die vallen gedurende de eerste 14 dagen na het ingaan van de schorsing.

Indien de arbeidsovereenkomst gedeeltelijk wordt opgeschort (afwisseling van werkdagen en tijdelijke werkloosheidsdagen), dan moet de 14-dagenregel worden toegepast voor elke nieuwe effectieve schorsing van de arbeidsovereenkomst.

Verlenging van de herfstvakantie tot 11 november = tijdelijke werkloosheid door overmacht?

De herfstvakantie in België wordt verlengd tot 11 november. De RVA heeft ons bevestigd dat deze verlenging (maandag 9 november en dinsdag 10 november) deel uitmaakt van de "tijdelijke werkloosheidsregeling wegens overmacht na de afsluiting van een

crèche, een school of een opvangcentrum voor gehandicapten, vanwege een maatregel om de verspreiding van het coronavirus te beperken". Voor deze twee dagen kunnen werknemers dus een aanvraag indienen voor tijdelijke werkloosheid op grond van overmacht, die van toepassing is sinds 1 oktober.

2. Arbeidersveiligheid

Mogen de bedrijfskantines open blijven?

Ja, zij mogen openblijven voor het personeel. Er mogen geen maaltijden worden aangeboden maar iedereen mag er wel zijn eigen lunch opeten. De sociale afstanden en hygiënevoorwaarden moeten strikt worden gerespecteerd volgens de richtlijnen van de generieke gids. Deze generieke gids vindt u [hier](#).

Deze verklaring stelt de betalingsinstanties en de RVA in staat de vergoeding voor de werknemer(s) vast te stellen. Zodra de werkgever de loongegevens kent tot het einde van de maand, kan hij de aangifte indienen (en hoeft dus niet te wachten tot het einde van de maand). De DRS-aangifte scenario 5 wordt uitgelegd op de website van RVA, maar kan ook worden ingevuld door uw sociaal secretariaat.

Wat moet ik doen indien mijn werknemers niet kunnen telewerken of moeten werken tijdens de avondklok?

Bezorg uw werknemers een attest woon-werkverkeer/avondklok waar nodig. Dit attest vindt u [hier](#).

Hoe kunnen meerdere werknemers zich veilig verplaatsen in een bedrijfsvoertuig? In een bedrijfsvoertuig dat gelijktijdig of opeenvolgend door meerdere werknemers gebruikt wordt moet de social distancing gerespecteerd worden (er moet dus minstens anderhalve meter afstand zijn tussen personen). Als dat niet mogelijk is, moet een afscheiding geplaatst worden in een voldoende flexibel materiaal en met aandacht voor de zichtbaarheid en de veiligheid. De regionale homologatievereisten moeten gerespecteerd worden. Doe bij voorkeur beroep op een erkende koetswerkbouwer.

Vooraleer schermen te plaatsen moet u de toestemming vragen aan de leasemaatschappij en gaat u bij de arbeidsongevallenverzekeraar na of er ook in dat geval een dekking is. Een bedrijfsvoertuig dat opeenvolgend telkens door andere werknemers gebruikt wordt, moet gedesinfecteerd worden. In de beide bovenstaande gevallen moeten de voertuigen tevens goed verlucht worden. Bovenop de maatregelen bij gelijktijdig/opeenvolgend gebruik is het dragen van een mondmasker aan te bevelen omdat in een kleine besloten ruimte zich nog virusdeeltjes kunnen verspreiden.

Wat moet u doen ? De generiek en sectorale gids

De [generieke](#) en [sectorale](#) gids leggen uit hoe de ondernemingen hun activiteiten moe(s)ten organiseren (in het kader van de heropstart). De ondernemingen moe(s)ten deze maatregelen concreet en gepersonaliseerd toepassen. Het was (of is) daarbij aangewezen om uw risicoanalyse (dit is een wettelijke verplichting en de basis van uw dynamisch risicobeheersingssysteem) aan te passen. Ook de regels jegens klanten staan in deze gidsen.

STEUNMAATREGELEN

Is tijdelijke werkloosheid corona nog van toepassing?

In de wandelgangen horen wij dat er een consensus zou zijn dat de tijdelijke werkloosheid corona opnieuw de regel zou kunnen worden tot 31 maart 2021. Onze partner Partena Professional heeft een bevattelijk overzicht gemaakt van de huidige systemen die echter intussen blijven gelden. [Klik hier](#).

Zijn er steunmaatregelen voorzien voor bedrijven die niet geheel verplicht moeten sluiten?

Raadpleeg [hier](#) voor ons laatste overzicht met steunmaatregelen.

Er is een verduidelijking gemaakt met betrekking tot garages: Als een garage bijvoorbeeld alleen onderhouds-/reparatiewerkzaamheden uitvoert, heeft deze geen recht op een dubbele overbruggingsrecht, maar wel op de herinneringsbonus. Zodra er een showroom (B2C) is, is er een verplichte gedeeltelijke sluiting met een verdubbeling van de overbruggingsrecht. Zie hieronder voor de steunmaatregelen.

Kan je er niet meer aan het ? Overzicht van de steunmaatregelen

Klik [hier](#) voor een niet-limitatief overzicht van de verschillende sociale en fiscale steunmaatregelen voor bedrijven.