

Welke garantie heeft een consument op een voertuig aangekocht bij een professionele verkoper? - FAQ

<i>Door welke wetgeving wordt de consument beschermd bij een verkoop?</i>	<i>2</i>
<i>Waar vind ik de teksten van de wet betreffende de conformiteitsgarantie op consumptiegoederen?.....</i>	<i>2</i>
<i>Wie geniet van de wettelijke conformiteitsgarantie?</i>	<i>2</i>
<i>Wat is een consument?.....</i>	<i>2</i>
<i>Wat is een professionele verkoper?</i>	<i>2</i>
<i>Wat is het verschil tussen de wettelijke garantie en de commerciële garantie?</i>	<i>3</i>
<i>Bestaat er een minimale garantietermijn?</i>	<i>3</i>
<i>Wanneer is het voertuig "niet in conformiteit" met het contract?.....</i>	<i>4</i>
<i>Moet ik de verkoper vooraf op de hoogte brengen van het gebruik waarvoor ik het tweedehandsvoertuig wil bestemmen?.....</i>	<i>4</i>
<i>Kan een tweedehandsvoertuig vergeleken worden met een nieuw voertuig?.....</i>	<i>4</i>
<i>Dekt de conformiteitsgarantie ook zichtbare gebreken ?.....</i>	<i>4</i>
<i>Wat mag men verwachten wanneer er een defect optreedt tijdens de overeengekomen garantietermijn?</i>	<i>5</i>
<i>Volgt de conformiteitsgarantie het voertuig in geval van wederverkoop?</i>	<i>5</i>
<i>Hoe wordt de conformiteitsgarantie toegepast?.....</i>	<i>6</i>
<i>Waar kan ik mijn voertuig tijdens de conformiteitsgarantieperiode laten herstellen?.....</i>	<i>6</i>
<i>Moet de herstelling uitgevoerd worden met nieuwe onderdelen?.....</i>	<i>6</i>
<i>Kan de conformiteitsgarantie opgeschort worden?.....</i>	<i>6</i>
<i>Hoe snel moet het voertuig hersteld worden?</i>	<i>7</i>
<i>Kan de verkoper weigeren de door de consument gevraagde herstelling uit te voeren?..</i>	<i>7</i>
<i>Hebben consumenten nog rechten na de conformiteitsgarantieperiode?</i>	<i>7</i>
<i>Kan de verkoper aansprakelijk gesteld worden voor een conformiteitsgebrek als gevolg van een abnormaal gebruik door de consument?</i>	<i>7</i>
<i>Kan de consument eventueel een rechtsvordering instellen zonder termijn?.....</i>	<i>7</i>
<i>Moet de verkoper aan de koper bepaalde informatie meedelen over zijn garantierecht? 7</i>	<i>7</i>
<i>Als ik een auto koop, moet de verkoper mij dan een contract bezorgen ?</i>	<i>8</i>
<i>Kan de verkoper de wettelijke garantie beperken?.....</i>	<i>8</i>
<i>Lpg-installatie na aankoop, garantie nog geldig?.....</i>	<i>8</i>

Door welke wetgeving wordt de consument beschermd bij een verkoop?

Sinds 1 januari 2005 zijn professionele verkopers wettelijk verplicht om "een goed dat conform het contract is" af te leveren.

In het Belgisch recht zijn de bepalingen met betrekking tot de wettelijke conformiteitsgarantie opgenomen in art. 1649bis tot 1649nonies van het oud Burgerlijk Wetboek. Deze werden op 1 juni 2022 gewijzigd, waardoor er dus nieuwe regels gelden voor verkopen die plaatsvinden vanaf die datum.

Deze wettelijke garantieregeling verschilt van de algemene garantieregeling voor verborgen gebreken, vastgelegd in artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek.

Er moet ook rekening worden gehouden met bepaalde wettelijke verplichtingen die eigen zijn aan professionals in de automobielsector. Zo legt het Koninklijk Besluit van 5 april 2019 betreffende de verkoopovereenkomsten voor autovoertuigen op aan de ondernemingen die als maatschappelijk doel de verkoop van autovoertuigen hebben, om een verkoopovereenkomst op te stellen bij de verkoop van een autovoertuig aan een consument.

Waar vind ik de teksten van de wet betreffende de conformiteitsgarantie op consumptiegoederen?

Op de site van de FOD Economie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/garantie/wet-op-de-garantie>

Wie geniet van de wettelijke conformiteitsgarantie?

Niet het type verkochte voertuig, maar wel de hoedanigheid van de koper is bepalend voor de toepassing van de "garantie op consumptiegoederen" omwille van een conformiteitsgebrek.

Alleen voertuigen die door professionele verkopers aan consumenten worden verkocht, vallen onder deze bijzondere wettelijke garantie.

Dit betekent dat elke verkoop van een voertuig, zelfs van een bedrijfsvoertuig, door een professionele verkoper aan een particulier aan het stelsel van deze wettelijke garantie onderworpen is.

Wat is een consument?

De wet definieert een consument als iedere natuurlijke persoon die, bij de aankoop, handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Alleen natuurlijke personen genieten van de wettelijke garantie voor consumptiegoederen. Voor verkopen aan rechtspersonen (vennootschappen, vzw's, overheden en instellingen van openbaar nut, enz.) en tussen professionelen onderling (b2b) geldt deze wettelijke garantieregeling niet. Bij verkopen tussen professionelen onderling zijn de wettelijke regels voor verborgen gebreken echter van toepassing.

De consument is de natuurlijke persoon die van plan is het voertuig voor privédoeleinden te gebruiken. Een particulier kan een ondernemingsnummer hebben en een voertuig kopen om het geheel of gedeeltelijk voor beroepsdoeleinden te gebruiken. In dat geval hangt de wettelijke garantieregeling af van het feitelijke gebruik van het voertuig door de koper.

Wat is een professionele verkoper?

De wet definieert een professionele verkoper als iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaat of publiek is, die handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

De wet legt de juridische verantwoordelijkheid voor de wettelijke garantieplicht bij de eindverkoper, niet bij de fabrikant. Wanneer het conformiteitsgebrek te wijten is aan een fabricatiefout, kan de consument dus de eindverkoper aanspreken.

Wat is het verschil tussen de wettelijke garantie en de commerciële garantie?

De wet legt de verkoper automatisch een conformiteitsgarantie op. De wet bepaalt de inhoud ervan. Het wordt daarom beschouwd als een "wettelijke garantie". Professionele verkopers moeten deze wet naleven en mogen consumenten hun wettelijke rechten niet ontnemen. Elk contractueel beding dat strijdig is met de wet is verboden en nietig. In het bijzonder mag de professionele verkoper de consument niet vragen of verplichten om een toeslag op de verkoopprijs te betalen om van de wettelijke garantie te kunnen genieten.

Commerciële garanties zijn optioneel. Ze bieden extra bescherming bovenop de wettelijke garantie en worden gratis of tegen betaling door de verkoper of een derde partij (fabrikant) aangeboden. Consumenten moeten vrij kunnen kiezen of ze al dan niet een commerciële garantie nemen, vooral als ze ervoor moeten betalen.

Commerciële garanties kunnen worden overeengekomen in de vorm van aanvullende bepalingen in de koopovereenkomst of in een afzonderlijke overeenkomst. Deze bepalingen moeten duidelijk en begrijpelijk zijn om verwarring of misverstanden te voorkomen. Ze moeten alle informatie bevatten die essentieel is voor de beslissing van de consument om de garantie te nemen: het toepassingsgebied, de duur, de voorwaarden, de aanvullende dekking bovenop de wettelijke garantie, de identiteit van de persoon die de garantie biedt en de procedure die moet worden gevolgd om de commerciële garantie te laten uitvoeren. De verkoper moet ook vermelden dat de consument wettelijk het recht heeft om kosteloos een vordering in te stellen tegen de verkoper in geval van een conformiteitsgebrek van het voertuig en dat de commerciële garantie geen invloed heeft op deze vordering.

Nieuwe voertuigen, en zelfs sommige recente tweedehandsvoertuigen, worden gedekt door de fabrieksgarantie, die ontwerp- en fabricagefouten dekt. Deze vorm van commerciële garantie valt samen met de wettelijke garantie van de verkoper, maar ontnemt de consument niet het recht om zich tot de verkoper te wenden in geval van een conformiteitsgebrek van het voertuig. De verkoper moet alle nodige informatie verstrekken over de voorwaarden van de fabrieksgarantie wanneer dit een belangrijk onderdeel van zijn aanbod uitmaakt.

Bestaat er een minimale garantietermijn?

Ja, in België is de wettelijke garantieperiode voor de verkoop van nieuwe voertuigen 2 jaar vanaf de levering van het voertuig. Voor tweedehandsvoertuigen mag de verkoper de wettelijke garantieperiode beperken, maar deze moet minimaal 1 jaar bedragen vanaf de levering van het voertuig. De verkoper moet de consument op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze informeren over deze kortere termijn vooraleer de aankoop plaatsvindt (de bewijslast van deze verplichting ligt bij de verkoper). Als dit niet gebeurt, is de normale termijn van 2 jaar van toepassing.

De wet verplicht professionele verkopers ook expliciet om de duur van de wettelijke garantie te vermelden in de koopovereenkomsten, ongeacht of het om een nieuw of tweedehands voertuig gaat.

Wat is de omvang van de aansprakelijkheid van de verkoper in het kader van de conformiteitsgarantie?

De wet bepaalt dat de verkoper jegens de consument aansprakelijk is voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de levering van het voertuig (nieuw of tweedehands) voor zover het zich manifesteert binnen de wettelijke garantieperiode vanaf de dag van de levering.

De verkoper is verplicht om het voertuig te leveren conform wat aangekondigd of overeengekomen werd (bijvoorbeeld in de publiciteit) of conform hetgene waaraan de koper redelijkerwijze kon verwachten, rekening houdend met de ouderdom en de kilometerstand van het voertuig. Hij is niet verplicht een jaar omniumverzekering te bieden die het risico op panne of het onderhoud van het verkochte voertuig onvoorwaardelijk dekt.

Normale slijtage (van geval tot geval te beoordelen) of schade die uitsluitend is veroorzaakt door de schuld van de consument of een derde partij vallen niet onder de wettelijke garantie, maar de professionele verkoper kan bepaalde onderdelen niet op voorhand uitsluiten in het contract.

Wanneer is het voertuig “niet in conformiteit” met het contract?

Het door de verkoper geleverde voertuig voldoet niet aan het contract als het niet voldoet aan zowel de subjectieve (vastgelegd in het contract) als de objectieve vereisten die door de wet zijn gedefinieerd. In het bijzonder moet een geleverd voertuig:

- de kenmerken hebben die door de verkoper zijn beschreven in zijn reclame en op het wettelijk vereiste bestelbon, dat de kenmerken en een gedetailleerde beschrijving van het verkochte voertuig bevat;
- de gebruikelijke eigenschappen en prestaties vertonen van een voertuig van hetzelfde type en die de consument redelijkerwijze mag verwachten gezien de ouderdom, kilometerstand en desgevallend de verkoopprijs van het voertuig
- geschikt zijn voor het specifieke gebruik waarvoor de consument het bestemd heeft (op voorhand uitgelegd en aanvaard door de verkoper);
- geschikt zijn voor het doel waarvoor de voertuigen van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt;
- worden geleverd met de accessoires die de consument redelijkerwijs mag verwachten.

Moet ik de verkoper vooraf op de hoogte brengen van het gebruik waarvoor ik het tweedehandsvoertuig wil bestemmen?

De verkoper moet kunnen beoordelen of het voertuig de kwaliteiten en prestaties biedt voor het gebruik waarvoor zijn klant het wil bestemmen.

In principe neemt hij als leidraad het gebruik dat een gemiddelde Belgische automobilist ervan zou maken, meer bepaald met betrekking tot het jaarlijks aantal afgelegde kilometers (14.429 km volgens het Car-Pass 2023 jaarverslag). Als de koper van plan is het voertuig in andere omstandigheden te gebruiken, dan moet hij de verkoper daarvan in kennis stellen en dan moet deze ermee akkoord gaan hem het voertuig te verkopen met kennis van zaken.

Kan een tweedehandsvoertuig vergeleken worden met een nieuw voertuig?

Kopers moeten zich ervan bewust zijn dat ze een tweedehands voertuig kopen, geen nieuw voertuig. Het voertuig is min of meer intensief gebruikt door een of meer vorige bestuurders. De klant mag niet meer eisen van het voertuig dan redelijkerwijs verwacht kan worden op basis van de categorie, ouderdom en kilometerstand ervan, waarbij de onderdelen en componenten in meer of mindere mate tekenen van slijtage vertonen (bijv. uitlaten, remblokken, versnellingsbak, enz.).

Op het moment van aankoop moet de consument begrijpen dat het risico bestaat dat, zelfs afgezien van routineonderhoud, sommige van deze onderdelen of componenten in het jaar na de verkoop zullen moeten worden vervangen. Dit is de normale onderhoudscyclus van het voertuig. Normale slijtage (van geval tot geval te beoordelen) wordt niet gedekt door de wettelijke garantie.

Om de verwachtingen te beoordelen die de koper redelijkerwijs van een tweedehands voertuig mag hebben, wordt rekening gehouden met de informatie die de verkoper vóór of tijdens het sluiten van de overeenkomst heeft meegedeeld.

Dekt de conformiteitsgarantie ook zichtbare gebreken ?

Ja, zowel zichtbare als verborgen gebreken vallen onder de garantie, tenzij de verkoper de koper hierover heeft geïnformeerd op het moment van de verkoop.

Er is echter geen sprake van een conformiteitsgebrek als de consument bij het sluiten van de overeenkomst er uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van het goed afwijkt van de objectieve conformiteitsvereisten, en dat de consument die afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard bij het sluiten van de overeenkomst.

Bij de verkoop van een tweedehandsvoertuig legt de wet op aan de professionele verkoper om bij de overeenkomst een document te voegen dat de staat van het voertuig, zijn onderdelen en componenten in 113 punten beschrijft. Hierin wordt expliciet vermeld welke onderdelen of componenten sporen van slijtage vertonen dan wel te herstellen zijn, en of de consument voor bepaalde van deze punten

aanpassingen/herstellingen wenst voor de levering of niet. Een gebrek dat op dergelijke wijze expliciet vermeld staat en waarvoor de consument geen aanpassing gevraagd heeft, is een afwijking die door de consument uitdrukkelijk en afzonderlijk is aanvaard bij het sluiten van de overeenkomst, en is dus geen conformiteitsgebrek. Het is dus in het belang van beide partijen dit document zo nauwkeurig mogelijk in te vullen.

Wat mag men verwachten wanneer er een defect optreedt tijdens de overeengekomen garantietermijn?

De Wet bepaalt uitdrukkelijk de rechtsmiddelen die door een consument kunnen worden ingeroepen in het geval van een conformiteitsgebrek. De consument heeft het recht van de verkoper die aansprakelijk is voor een conformiteitsgebrek hetzij de herstelling of de vervanging, hetzij een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst te eisen.

In eerste instantie heeft de koper het recht om van de verkoper herstelling of vervanging van het voertuig te eisen. Deze mogelijkheid is echter beperkt: de koper mag niet om vervanging van een voertuig met een klein defect vragen als de herstelling hem naar alle waarschijnlijkheid volledig tevreden zal stellen.

Elke herstelling of vervanging moet kosteloos worden uitgevoerd, binnen een redelijke termijn nadat de verkoper door de consument op de hoogte is gebracht van het conformiteitsgebrek en zonder ernstige overlast voor de consument.

De consument heeft alleen recht op een proportionele prijsvermindering, of op ontbinding van de overeenkomst indien :

- de verkoper het voertuig niet heeft hersteld of vervangen, of dit niet volgens de regels heeft gedaan;
- de verkoper heeft geweigerd het voertuig weer in conformiteit te brengen omdat herstelling en vervanging onmogelijk zijn of onevenredig hoge kosten met zich mee zouden brengen;
- een gebrek opnieuw optreedt ondanks de poging van de verkoper om het voertuig in conformiteit te brengen;
- het gebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke vermindering van de prijs of onmiddellijke ontbinding van het contract gerechtvaardigt is;
- de verkoper heeft verklaard, of dit blijkt duidelijk uit de omstandigheden, dat hij de goederen niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument in conformiteit zal brengen.

De consument kan echter de ontbinding van de verkoop niet vragen indien het gebrek gering is.

Elke terugbetaling kan echter worden verminderd, om rekening te houden met het conforme gebruik dat de consument van het voertuig heeft gehad sinds de levering ervan.

In bepaalde gevallen heeft de consument ook het recht om schadevergoeding te eisen voor de geleden schade.

Er moet echter rekening worden gehouden met een verergering van de schade als gevolg van het gebruik van het voertuig door de consument nadat het gebrek aan conformiteit werd ontdekt of had moeten worden ontdekt.

Volgt de conformiteitsgarantie het voertuig in geval van wederverkoop?

JA. In toepassing van het juridische principe 'bijzaak volgt hoofdzaak' gaat de wettelijke garantie bij de overdracht van het goed over naar de nieuwe eigenaar. Bepalingen waarbij de wettelijke garantie niet overdraagbaar is naar een nieuwe koper zijn onrechtmatig.

Hoe wordt de conformiteitsgarantie toegepast?

Een koper die een conformiteitsgebrek in een voertuig ontdekt, is verplicht om de verkoper binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek op de hoogte te stellen. De verkoper en de koper kunnen een langere periode overeenkomen, maar niet korter. Het wordt echter aanbevolen dat de koper de verkoper zo snel mogelijk op de hoogte stelt en, afhankelijk van de aard van het gebrek, afziet van het gebruik van het voertuig om de schade te beperken.

Elk gebrek dat tijdens de periode van toepassing van de wettelijke garantie aan het licht komt, wordt geacht reeds op het tijdstip van levering te hebben bestaan, tenzij de verkoper het tegendeel kan bewijzen. In geval van onenigheid is het aan de verkoper om het tegendeel te bewijzen.

In geval van een conformiteitsgebrek moet de verkoper het voertuig herstellen naar de staat waarin het geleverd had moeten worden. De consument heeft dus het recht om de herstelling te eisen.

Reparaties kunnen worden uitgevoerd met nieuwe of tweedehands onderdelen. Als het voertuig tweedehands is verkocht, kan een bijdrage van de koper worden overwogen voor de reparatiekosten met nieuwe onderdelen, als tweedehands onderdelen beschikbaar zijn.

Werkzaamheden onder garantie worden uitgevoerd in de werkplaats van de verkoper of in een door de verkoper goedgekeurde werkplaats. Als de koper het voertuig laat herstellen door een andere werkplaats zonder de verkoper aan wie hij de factuur richt om de terugbetaling ervan te krijgen, daarvan op voorhand op de hoogte te brengen heeft de verkoper geen enkele verplichting om de koper terug te betalen.

De consument geniet niet van nieuwe garantieperiode, maar de reeds begonnen periode begint pas opnieuw te lopen vanaf het moment van vervanging of voltooiing van de herstelling.

Waar kan ik mijn voertuig tijdens de conformiteitsgarantieperiode laten herstellen?

Herstellingen onder garantie worden uitgevoerd in de werkplaats van de verkoper of in een door hem aangewezen werkplaats. De koper zal de herstelling niet in een andere werkplaats laten uitvoeren, behalve indien de verkoper daartoe vooraf zijn toestemming gegeven heeft.

Buiten het toepassingsgebied van de garantie kunnen consumenten hun voertuigen naar de werkplaats van hun keuze brengen. De koper behoudt de bescherming van de wettelijke garantie hoewel hij het autovoertuig laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van door die autofabrikant erkende herstellende. Uiteraard moeten de instructies van de fabrikant worden opgevolgd.

Moet de herstelling uitgevoerd worden met nieuwe onderdelen?

De herstelling van tweedehands voertuigen kan geschieden met nieuwe of tweedehandsonderdelen. Indien tweedehandse onderdelen echter niet beschikbaar zijn of indien het nodig is om nieuwe onderdelen te gebruiken om het voertuig volgens de « regels van de kunst » te herstellen, zou de koper idealiter moeten tussenkomen in de herstellkosten in verhouding tot de meerwaarde die het voertuig op die manier heeft verworven.

Kan de conformiteitsgarantie opgeschort worden?

De verkoper is ten aanzien van de consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van het voertuig en dat zich voordoet binnen de door de partijen overeengekomen termijn.

Deze termijn wordt opgeschort gedurende de tijd die nodig is voor de herstelling of de vervanging van het voertuig, of bij onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

Hoe snel moet het voertuig hersteld worden?

Iedere herstelling of iedere vervanging moet worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument maar ook rekening houdend met de aard van het voertuig en de leveringstermijnen van eventueel niet-beschikbare onderdelen.

Kan de verkoper weigeren de door de consument gevraagde herstelling uit te voeren?

De verkoper kan weigeren de herstelling uit te voeren die de consument vraagt indien zij onredelijke kosten zou meebrengen.

Er kan dan een alternatieve schadeloosstelling overwogen worden op voorwaarde dat deze geen ernstige overlast meebrengt voor de consument.

Hebben consumenten nog rechten na de conformiteitsgarantieperiode?

JA. Als de garantieperiode is verstreken, kan de consument nog steeds beroep doen op de regels met betrekking tot verborgen gebreken. Hij moet dan het bestaan van het defect aan het voertuig bewijzen, dat verborgen en aanzienlijk moet zijn en van vóór de verkoop moet dateren. Het enige waar de consument aanspraak op kan maken, is een korting op de prijs of ontbinding (annulering) van de verkoopovereenkomst.

De verkoper kan zich niet bevrijden van zijn aansprakelijkheid voor verborgen gebreken van het voertuig. Bepalingen die aangeven dat er na deze periode geen garantie van toepassing is, zijn onrechtmatig.

Kan de verkoper aansprakelijk gesteld worden voor een conformiteitsgebrek als gevolg van een abnormaal gebruik door de consument?

De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een conformiteitsgebrek dat zich voordoet als gevolg van een abnormaal gebruik door de consument.

Indien de verkoper kan aantonen dat de consument bij het afsluiten van het contract geen bijzonder gebruik had opgegeven en dat bij een normaal gebruik nooit zulk conformiteitsgebrek kan optreden, dan kan de consument niets ondernemen.

Kan de consument eventueel een rechtsvordering instellen zonder termijn?

Nee. De rechtsvordering van de consument verjaart binnen een termijn van één jaar te rekenen vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld.

Er dient opgemerkt te worden dat deze termijn eventueel verlengd zal worden met de schorsingsperiode die nodig is voor de herstelling of de vervanging van het voertuig of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de koper met het oog op een minnelijke schikking.

Moet de verkoper aan de koper bepaalde informatie meedelen over zijn garantierecht?

Voor de ondertekening van de bindende overeenkomst, herinnert de verkoper de consument aan het bestaan van de wettelijke garantie. Hij kan de consument eenvoudig herinneren aan het bestaan van de garantie en de duur ervan aangeven. Hij hoeft geen gedetailleerde informatie te verstrekken.

Bij het verlenen van een commerciële garantie moet de verkoper de consument ook informeren over de voorwaarden. Het commerciële garantiebewijs moet ten laatste op het moment van de levering van het goed op een duurzame gegevensdrager aan de consument verstrekt worden. Ze moet in duidelijke en begrijpelijke taal opgesteld worden en in een taal die de consument begrijpt. Ze moet de volgende informatie bevatten :

- een duidelijke verklaring dat de consument bij wet recht heeft op kosteloze remedies van de verkoper in geval een conformiteitsgebrek van het goed, en dat de remedies niet worden aangetast door de commerciële garantie;

- de naam en het adres van de garant;
- de procedure die de consument moet volgen om de uitvoering van de commerciële garantie te verkrijgen;
- de aanduiding van het onder de commerciële garantie vallende consumptiegoed; en
- de commerciële garantievooraarden.

Als ik een auto koop, moet de verkoper mij dan een contract bezorgen ?

Bedrijven die als maatschappelijk doel de verkoop van autovoertuigen hebben, zijn wettelijk verplicht om een verkoopovereenkomst op te stellen bij de verkoop van een autovoertuig (nieuw of tweedehands) aan een consument.

De wet bepaalt welke informatie verplicht in het contract moet worden opgenomen en onder welke voorwaarden het contract wordt gesloten.

Bij de verkoop van een tweedehands voertuig moeten professionele verkopers ook een document bijvoegen dat de staat van het voertuig beschrijft. Dit document bevat een beschrijvende staat van het voertuig, zijn onderdelen en componenten in 113 punten. Het maakt integraal deel uit van de verkoopovereenkomst.

Ze dienen onder andere om aan te geven dat de consument wettelijke rechten heeft op grond van de toepasselijke nationale wetgeving inzake de verkoop van consumptiegoederen en om duidelijk te maken dat deze rechten niet worden aangetast door de garantie. Het doel is om consumenten de informatie te geven die ze nodig hebben om een weloverwogen aankoopbeslissing te nemen.

Kan de verkoper de wettelijke garantie beperken?

De wet voorziet uitdrukkelijk dat bedingen die de wettelijke conformiteitsgarantie opheffen of verminderen onder alle omstandigheden onrechtmatig zijn. Hetzelfde geldt voor bedingen die de waarborg voor verborgen gebreken (die na het verstrijken van de termijn van de wettelijke conformiteitsgarantie van tel is) opheffen of verminderen.

Zijn dus nietig, clausules die gericht zijn op :

- De beperking van de garantieperiode tot een kortere termijn dan de wettelijke termijnen : 2 jaar voor nieuwe voertuigen en minstens 1 jaar voor tweedehandsvoertuigen;
- De beperking de garantie tot een bepaald aantal kilometers;
- De niet-verlenging de garantieperiode in geval van herstelling of vervanging of tijdens de periode van onderhandelingen met het oog op een minnelijke schikking;
- De beperking van de garantie tot enkel de onderdelen. De wet voorziet uitdrukkelijk in kosteloze herstelling of vervanging voor de consument;
- De beperking van de wettelijke garantie door de aanvangsdatum ervan vast te stellen op de datum vermeld op de bestelbon of het koopcontract in geval van uitgestelde levering.

Lpg-installatie na aankoop, garantie nog geldig?

Na de aankoop van het tweedehands voertuig laat de eigenaar een lpg-installatie plaatsen in een erkende werkplaats. Is de garantie op het voertuig dan nog geldig?

Ja, de conformiteitsgarantie op het voertuig is dan nog altijd geldig, maar de verkoper zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor problemen i.v.m. de werking van de lpg-installatie zelf, noch voor problemen die rechtstreeks voortvloeien uit deze installatie.